



it management agentur

Allgemeine Geschäftsbedingungen

RM.ROPPERT, it management agentur, Inh. Reinhold Roppert, Mühlstrasse 6, 89077 Ulm
Stand Oktober 2004

Geltungsbereich:

Die RM.ROPPERT, it management agentur (im folgenden RM.ROPPERT) erbringt alle Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Sie gelten auch für alle zukünftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht erneut ausdrücklich vereinbart werden. Abweichende Geschäftsbedingungen des Vertragspartners werden nicht Vertragsbestandteil.

Mitarbeiter von RM.ROPPERT sind nicht befugt mündliche Nebenabreden oder Zusicherungen zu geben, die über den Inhalt des Vertrages einschließlich dieser Geschäftsbedingungen hinausgehen.

Vertragsänderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen grundsätzlich der Schriftform.

RM.ROPPERT ist berechtigt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Die Ankündigung erfolgt durch Veröffentlichung auf der WebSite von RM.ROPPERT und durch Email an die Kunden. Widerspricht der Kunde den geänderten bzw. ergänzten Bedingungen nicht innerhalb von 2 Wochen nach deren Bekanntgabe im Internet, so werden die geänderten oder ergänzten Bedingungen wirksam.

Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag wird mit RM.ROPPERT und dem Vertragspartner, im folgenden als Kunde bezeichnet, geschlossen.

Der Vertrag kommt mit Bestätigung des Auftrages durch RM.ROPPERT oder mit erster Erfüllungshandlung zustande und bindet die Parteien sowie deren jeweilige Rechtsnachfolger. Soweit sich RM.ROPPERT zur Erbringung der angebotenen Leistungen und Dienste Dritter bedient, werden diese nicht Vertragspartner des Kunden. Eine Ausnahme bildet die Beschaffung und die Pflege von Internet-Domains (s.u.).

Leistungsumfang, Lieferung

Der Leistungsumfang von RM.ROPPERT erstreckt sich im Allgemeinen in der Erstellung von Internetpräsentationen, Hosting der Präsentationen und der Bereitstellung der dafür erforderlichen Dienste (im folgenden Dienste), Programmierung von Anwendungen, Support und Lieferung von Waren.

Insbesondere ergibt sich der jeweilige Gegenstand und Umfang der Lieferung/Leistung aus der Leistungsbeschreibung wie sie auf dem Auftragsformular, der Auftragsbestätigung, dem Pflichtenheft oder dem Vertrag aufgeführt und mit diesem verknüpft bzw. verbunden sind.

RM.ROPPERT führt alle Arbeiten mit grösster Sorgfalt aus, kann aber keinerlei Gewähr für deren Wirkung in der Öffentlichkeit übernehmen.

Alle Verträge bzw. erteilten Aufträge mit zeitlich offenem Umfang (Wartungsaufträge, Hosting etc.) sind, falls nicht anders vereinbart, kündbar jeweils mit einmonatiger Kündigungsfrist auf Ende eines Quartals. Die Kündigung muß schriftlich erfolgen.

RM.ROPPERT behält sich eine vorzeitige Kündigung bei grober Vertragsverletzung seitens des Kunden vor.

RM.ROPPERT behält sich das Recht vor, Lieferungen und Leistungen im Rahmen des technischen Fortschrittes zu verbessern. Soweit RM.ROPPERT kostenlose Dienste anbietet und Leistungen erbringt, können diese jederzeit und ohne Vorankündigung eingestellt werden. Ein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch ergibt sich daraus nicht. Auch können aus kostenlosen Diensten und Leistungen seitens des Kunden keinerlei Rechte hervorgeleitet werden.

Sonderregelung bei Beschaffung und Pflege von Internet-Domains.

Bei der Verschaffung und/oder Pflege von Internet-Domains wird RM.ROPPERT im Verhältnis zwischen dem Kunden und der Vergabestelle DENIC oder einer anderen Organisation zur Domainvergabe lediglich als Vermittler tätig. RM.ROPPERT hat auf die Vergabe der Domain keinen Einfluß. RM.ROPPERT übernimmt keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten und delegierten Domains frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben. Von Ersatzansprüchen Dritter, die auf der unzulässigen Verwendung einer Internet-Domain beruhen, stellt der Kunde RM.ROPPERT hiermit frei.

Eigentumsrecht und Urheberrecht, Präsentation

Sofern nicht anderes schriftlich vereinbart, wird dem Kunden nach erfolgter vollständiger Bezahlung das einfache Nutzungsrecht an den textlichen, grafischen und inhaltlichen Werken und erstellten Applikationen wie sie in der Leistungsbeschreibung, dem Vertrag oder dem Angebot vereinbart sind, übertragen. Das Urheberrecht verbleibt bei RM.ROPPERT

Für alle Arbeiten von RM.ROPPERT, die aus welchem Grund auch immer nicht zur Ausführung gelangen, gebührt RM.ROPPERT eine angemessene Vergütung. Mit der Bezahlung dieser Vergütung erwirbt der Kunde an diesen Arbeiten keinerlei Rechte, nicht ausgeführte Konzepte, Entwürfe udgl. sind vielmehr unverzüglich RM.ROPPERT zurückzustellen. RM.ROPPERT ist nicht verpflichtet Dateien, Layouts oder Quellcode an den Auftraggeber herauszugeben, falls dies nicht ausdrücklich vereinbart wurde oder Teil des Auftrages ist.

Gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von RM.ROPPERT.

RM.ROPPERT nimmt nicht teil an Gratis-Konkurrenzpräsentationen. Für Pitchings (Entwurfs- bzw. Konzeptpräsentation) steht RM.ROPPERT ein angemessenes Honorar zu, das den gesamten Personal- und Sachaufwand von RM.ROPPERT für die Präsentation einschließlich sämtlicher Fremdleistungen abdeckt.

Erhält RM.ROPPERT den Auftrag nach der Präsentation nicht, so bleiben alle Leistungen insbesondere die Präsentationsunterlagen und deren Inhalt, Eigentum von RM.ROPPERT. Die Weitergabe von Präsentationsunterlagen an Dritte sowie deren Veröffentlichung, Vervielfältigung, Verbreitung oder sonstige Verwendung ist ohne ausdrückliche, schriftliche Zustimmung von RM.ROPPERT nicht zulässig.

RM.ROPPERT ist, falls nicht anders vereinbart, berechtigt, auf allen Medien in geeigneter Form auf RM.ROPPERT und allenfalls auf den Urheber hinzuweisen, ohne dass dem Kunden dafür ein Entgeltanspruch zustünde.

Geheimhaltung, Datenschutz

Falls nichts anders vereinbart, gelten die an RM.ROPPERT unterbreiteten Informationen als nicht vertraulich. Soweit sich RM.ROPPERT Dritter zur Erbringung der Leistungen bedient ist RM.ROPPERT berechtigt die erforderlichen Daten zur Erbringung der Leistung weiterzugeben.

Angebot und Preise

Die Angebote von RM.ROPPERT sind - auch bezüglich der Preisangaben - freibleibend und unverbindlich. Die von RM.ROPPERT präsentierten Kostenvorschläge beziehen sich auf die explizit erwähnten Leistungen exkl. MwSt.

Wenn abzusehen ist, dass die tatsächlichen Kosten die von RM.ROPPERT schriftlich veranschlagten um mehr als 20 % übersteigen, wird RM.ROPPERT den Kunden auf die höheren Kosten hinweisen. Die Kostenüberschreitung gilt als vom Kunden genehmigt, wenn der Kunde nicht binnen drei Tagen nach diesem Hinweis schriftlich widerspricht und gleichzeitig kostengünstigere Alternativen bekanntgibt.

An Angebote hält sich RM.ROPPERT, falls nicht anders vereinbart, 3 Wochen gebunden.

Rechnungsstellung, Zahlung, Zahlungsverzug

Wenn nichts anderes vereinbart wird jede Leistung von RM.ROPPERT abgerechnet, sobald diese erbracht wurde.

Alle Leistungen von RM.ROPPERT, die nicht ausdrücklich durch das vereinbarte Entgelt abgegolten sind, werden gesondert entlohnt. Das gilt insbesondere für alle Nebenleistungen von RM.ROPPERT

Alle RM.ROPPERT erwachsenen Barauslagen, die über den üblichen Geschäftsbetrieb hinausgehen (z.B. für Botendienste, aussergewöhnliche Versandkosten oder Reisen) sind vom Kunden soweit nichts anderes vereinbart, zu ersetzen.



it management agentur

Bei Stornierungen von Projekten oder Abbruch von Projekten werden die von RM.ROPPERT bis zum Zeitpunkt der Stornierung oder Abbruch erbrachten Leistungen und Kosten dem Kunden in Rechnung gestellt. Die Rechnungen sind, sofern nichts anderes vereinbart, rein netto innerhalb von 10 Tagen zahlbar. RM.ROPPERT behält sich vor, Vorschuß- und Teilzahlungen des Kunden zu verlangen.

Die Ablehnung von Schecks behält sich RM.ROPPERT ausdrücklich vor, entsprechende Spesen gehen zu Lasten des Käufers und sind sofort fällig.

Der Kunde darf nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen oder ein Rückhaltungsrecht geltend machen.

Bei Zahlungsverzug des Kunden ist RM.ROPPERT berechtigt nach einmaliger Mahnung die Leistungen einzustellen und die Dienste sowie die Internet-Präsentation sofort zu sperren. Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet die monatlichen Entgelte zu zahlen. Bei Zahlungsverzug von mehr als 30 Tagen werden von dem betreffenden Zeitpunkt an Zinsen in Höhe von 2% pro Monat fällig.

Bei Zahlungsverzug behält sich RM.ROPPERT die Geltendmachung weiterer Ansprüche vor.

Garantie, Lieferung- und Leistungsverzögerung, Rückvergütung

Der Kunde hat Reklamationen innerhalb von 10 Tagen nach Leistung durch RM.ROPPERT schriftlich geltend zu machen und zu begründen. Im Fall berechtigter und rechtzeitiger Reklamationen steht dem Kunden nur das Recht auf Verbesserung der Leistung durch RM.ROPPERT zu.

Lieferungs- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Krankheit, Unfall, Tod und aufgrund von Ereignissen, die RM.ROPPERT die Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, hierzu gehören insbesondere behördliche Anordnungen, Störungen im Bereich der Monopoldienste der Telekommunikationsgesellschaften, Ausfall von Kommunikationsnetzen und Gateways der jeweiligen Betreiber auch wenn sie bei Lieferanten und Unterauftragnehmer eintreten hat RM.ROPPERT auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten.

Die Ereignisse berechtigen RM.ROPPERT, die Lieferung und Leistung um die Dauer der Verzögerung, zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit, hinauszuschieben.

RM.ROPPERT bemüht sich, die vereinbarten Termine einzuhalten. Die Nichteinhaltung der Termine berechtigt den Kunden allerdings erst dann zur Geltendmachung der ihm gesetzlich zustehenden Rechte, wenn er RM.ROPPERT eine Nachfrist von mindestens 14 Tagen gewährt hat. Diese Frist beginnt mit dem Zugang eines Mahnschreibens an RM.ROPPERT. Eine Verpflichtung zur Leistung von Schadenersatz aus dem Titel des Verzugs besteht nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von RM.ROPPERT. Unabwendbare oder unvorhersehbare Ereignisse - insbesondere Verzögerungen auf Kundenseite - entbinden RM.ROPPERT jedenfalls von der Einhaltung des vereinbarten Liefertermins.

Eine ununterbrochene Erreichbarkeit und Verfügbarkeit der Server und Netzwerkdienste sind von RM.ROPPERT vertraglich nicht geschuldet. RM.ROPPERT gewährleistet eine Verfügbarkeit der Server und Dienste von 98% bezogen auf das Kalenderjahr. Dazu zählen jedoch nicht die geplanten Ausfallzeiten infolge von geplanten Außerbetriebnahmen und Störungen, die außerhalb des Verantwortungsbereiches von RM.ROPPERT liegen. Dauert eine Behinderung im Netzbetrieb länger als 2 Tage an, ist der Kunde berechtigt, die monatlichen Entgelte ab dem Zeitpunkt des Eintritts der Behinderung für die Dauer der Behinderung entsprechend zu mindern. Bei Ausfällen von Diensten wegen einer ausserhalb des Verantwortungsbereiches von RM.ROPPERT liegenden Störung erfolgt keine Rückvergütung von Entgelten.

Im übrigen werden Ausfallszeiten nur dann erstattet, wenn RM.ROPPERT oder einer ihrer Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen den Fehler verschuldet oder mindestens fahrlässig verursacht hat und sich der Ausfallszeitraum über mehr als zwei Werktage erstreckt.

Weist eine von RM.ROPPERT gefertigte Software Fehler auf, die erheblich sind, und behebt RM.ROPPERT diese nicht innerhalb von 10 Wochen, so ist der Kunde nach seiner Wahl berechtigt, den Kaufpreis zu mindern oder den Kaufvertrag rückgängig zu machen, es sei denn, die Fehlerquote liegt in Programnteilen fremder Hersteller. In diesem Fall wird RM.ROPPERT den jeweiligen Hersteller zur Fehlerkorrektur auffordern. Weitere Ansprüche des Kunden ergeben sich hieraus nicht.

Haftungsbeschränkung

Schadenersatzansprüche des Kunden, insbesondere wegen Verzugs, Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschuldens bei Vertragsabschluss, mangelhafter oder unvollständiger Leistung, Mangelfolgeschadens oder wegen unerlaubter Handlungen sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von RM.ROPPERT beruhen.

Für die Einhaltung der gesetzlichen, der wettbewerbs-, marken- und urheberrechtlichen Vorschriften auch bei den von RM.ROPPERT vorgeschlagenen Lösungen haftet RM.ROPPERT ebenfalls nicht.

Jegliche Haftung durch RM.ROPPERT für Ansprüche, die auf Grund der verwendeten Lösung und Dienst an den Kunden erhoben werden, sind ausdrücklich ausgeschlossen.

RM.ROPPERT haftet nicht für die über seine Dienste übermittelten Informationen und zwar weder für die Vollständigkeit, Richtigkeit, Aktualität und Gesetzmäßigkeit, noch dafür, daß sie frei von Rechten Dritter sind oder der Autor/Sender rechtswidrig handelt, indem er die Informationen übermittelt.

RM.ROPPERT haftet nicht für Schäden, die durch Angriffe Dritter entstehen könne, wenn diese Angriffe unter Ausnutzung von Sicherheitslücken und/oder Softwarefehlern im Betriebssystem oder den verwendeten Programme möglich waren.

Weder RM.ROPPERT, noch dessen Provider, Lizenznehmer und Unterpelieferanten gewährleisten, daß die Dienste ununterbrochen zur Verfügung stehen.

RM.ROPPERT übernimmt weder die Gewährleistung daß die Leistung, insbesondere die Internetpräsentation, die Nutzung der Dienste, Eintragungen in Suchmaschinen und Marketingaktionen bestimmte Ergebnisse erzielt werden noch eine bestimmte Wirkung nach außen erzielen.

Für die an RM.ROPPERT zur Bearbeitung überlassenen Unterlagen des Kunden übernimmt RM.ROPPERT keinerlei Haftung.

RM.ROPPERT haftet nicht für missbräuchliche Nutzung der Dienste, rechtswidrige Handlungen und Veröffentlichungen unter Nutzung der durch RM.ROPPERT angebotenen Dienste seitens des Kunden.

Pflichten des Kunden:

Der Kunde ist verpflichtet die von RM.ROPPERT gemieteten Datenkapazitäten und die Zugriffsmöglichkeiten auf RM.ROPPERT-Dienste nicht missbräuchlich zu nutzen und rechtswidrige Handlungen und Veröffentlichungen zu unterlassen.

Der Kunde ist weiterhin verpflichtet die Erfüllung der gesetzlichen Vorschriften und behördlichen Auflagen sicherzustellen sowie für die Erteilung der behördlicher Erlaubnisse Sorge zu tragen, soweit diese gegenwärtig oder künftig für Veröffentlichungen im Netz oder die Teilnahme an RM.ROPPERT Diensten erforderlich sein sollten.

Der Kunde ist verpflichtet den anerkannten Grundsätzen der Datensicherung Rechnung zu tragen, insbesondere Passwörter und Zugriffsberechtigungen geheim zu halten bzw. unverzüglich zu ändern oder die Änderung zu veranlassen, wenn auch nur die bloße Vermutung besteht, daß nicht berechtigte Dritte davon Kenntnis erlangt haben. Der Kunde hat dafür zu sorgen, daß die von ihm auf den im Rahmen eines Hostingvertrages gemieteten Webspaces übertragenen Dateien und Programme den Betrieb der Server nicht beeinträchtigen sowie die Konfiguration und Installation unter höchstmöglichen Sicherheitsaspekten durchgeführt wird. Auftretende Schäden oder Beeinträchtigungen der Serverbetriebs die durch fehlerhafte oder nicht den allgemeinen Sicherheitsstandards entsprechende Dateien, Programme oder Konfigurationen verursacht werden hat der Kunde zu verantworten. RM.ROPPERT ist berechtigt, sobald er von unsicheren Installationen Kenntnis erhält, sei es durch Einträge in Logfiles oder bei den regelmäßigen Sicherheitsaudits die Dateien komplett zu sperren. Der Kunde wird über eine Sperrung bzw. die Mängel umgehend benachrichtigt.

Erfüllungsort, Gerichtsstand, Salvatorische Klausel

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Ulm. Es findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung unwirksam werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen. An Stelle der unwirksamen Bestimmung ist eine Regelung zu setzen, die dem Zweck der Vereinbarung wirtschaftlich am nächsten kommt. Soweit eine Bestimmung unvollständig ist oder wird, gilt das Entsprechende.